



An die Eltern,
Schülerinnen und Schüler
an Kantonsschulen im Kanton Zürich

Sarah Notter
Leiterin Stipendien
Dörflistrasse 120
Postfach
8090 Zürich
Telefon 043 259 96 80
stipendien@ajb.zh.ch

22. April 2024

Stipendien für das Ausbildungsjahr 2024/25

Sehr geehrte Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler

Der Kanton Zürich hilft Personen in Ausbildung mit Geld für die Deckung der Ausbildungskosten. Diese Hilfe heisst Stipendien oder Darlehen. Schülerinnen und Schüler kantonaler Mittelschulen können Stipendien beantragen, wenn die Familie wenig Geld hat. Diese Stipendien sind Teil der kantonalen Bildungspolitik und dienen der Chancengleichheit.

Es gibt viele Voraussetzungen für den Anspruch auf Stipendien. Darum müssen Sie ein Gesuch mit Unterlagen einreichen, um zu erfahren, ob Sie Geld bekommen. Dieses Gesuch können Sie online über das Webportal 'ZHservices' stellen.

Das Gesuch müssen Sie im Monat vor Beginn der Ausbildung vollständig einreichen, damit Sie ab Beginn der Ausbildung Anspruch auf Stipendien haben (d.h. bis spätestens 31. Juli 2024). Das Gesuch gilt als eingereicht, sobald Sie die elektronische Empfangs-Bestätigung des Webportals per E-Mail erhalten. Unterlagen, die Sie zum Zeitpunkt der Gesuchseinreichung noch nicht haben, wie eine Ausbildungsbestätigung, dürfen Sie später senden an: stipendien@ajb.zh.ch.

Haben Sie Fragen oder brauchen Sie Hilfe bei der Einreichung des Gesuchs? Lesen Sie die Website (www.stipendien.zh.ch) oder sprechen Sie mit der Kundenberatung (online.stipendien@ajb.zh.ch oder +41 43 259 96 80, Wahlziffer 1).

Pro Jahr werden über 9'000 Gesuche bei der Abteilung Stipendien eingereicht. Die Gesuche werden in der Reihenfolge ihres Eingangs geprüft. Die Wartezeit nach Einreichung des Gesuches kann bis zu 6 Monate dauern. Wir empfehlen Ihnen also, das Gesuch möglichst früh einzureichen.

Freundliche Grüsse

Sarah Notter



Checkliste Gesuch um Ausbildungsbeiträge

Diese Checkliste hilft Ihnen bei der Vorbereitung der Unterlagen für Ihr Gesuch. Beginnen Sie damit, die für Ihr Gesuch erforderlichen Unterlagen zu kennzeichnen. Sobald Sie die Unterlagen haben, können Sie diese abhaken. Wenn alle Unterlagen vorhanden sind, können Sie mit dem Online-Gesuch starten.

Lesen Sie zur Vorbereitung auch die Website www.stipendien.zh.ch, studieren Sie die [Voraussetzungen](#) und schauen Sie sich das [Video-Tutorial](#) an.

Informieren Sie sich über das Online-Registrieren unter [ZHservices](#) und legen Sie ein Benutzerkonto an. Dazu brauchen Sie E-Mail-Adresse und Mobilnummer. Wenn Sie bereits ein Benutzerkonto haben, brauchen Sie Benutzernamen und Passwort.

Unten finden Sie eine Übersicht von Unterlagen, die Sie vorbereiten können. Sie benötigen diese als elektronische Kopien (PDF). Personen, ab dem 35. Geburtstag müssen keine Informationen und Unterlagen zu Ihren Eltern einreichen. Als Stichtag gilt der 1. Tag des Monats, in dem das Ausbildungsjahr beginnt.

Welches Ausweis- oder Aufenthaltsdokument brauchen Sie?

- als Schweizer*in: Identitätskarte oder Pass
- als Ausländer*in: Niederlassungs- oder Aufenthaltserlaubnis
- als Flüchtling oder Asylsuchende*r: Asylentscheid oder vorläufigen Aufnahmeentscheid

Welche Ausbildungsbestätigung brauchen Sie?

- für eine Berufslehre mit Lehrbetrieb (berufliche Grundbildung EFZ/EBA): Lehrvertrag
- für eine Schule oder ein Studium: Schul- oder Immatrikulationsbestätigung

Sie können beim Gesucheinreichen auch eine Anmeldebestätigung einreichen. Sie müssen die Ausbildungsbestätigung senden an stipendien@ajb.zh.ch, sobald Sie diese haben.

Welche Steuerunterlagen brauchen Sie?

- letzte definitive Steuerschlussrechnung inkl. Einschätzungsdetails und die dazugehörige Steuererklärung (nicht älter als drei Jahre) der Eltern.
- bei Quellensteuer: Bruttolohnausweis des Vorjahres und Kontoauszüge per 31.12. des Vorjahres der Eltern

Falls Ihre Eltern Ihnen diese Dokumente nicht geben wollen, schreiben Sie im Bemerkungsfeld, dass das Stipendienamt die Daten direkt beim zuständigen Amt einfordern darf.

Leben Sie im eigenen Haushalt?

- Mietvertrag- oder Untermietvertrag



Sind Sie während der Ausbildung erwerbstätig?

- Arbeitsvertrag

Erhalten Sie Sozialhilfe?

- Leistungsentscheid bzw. Sozialhilfebudget
- Rechtsgültige Abtretungserklärung

Erhalten Ihre Eltern Sozialhilfe?

- Leistungsentscheid bzw. Sozialhilfebudget der Eltern
- Rechtsgültige Abtretungserklärung, sofern Sie minderjährig sind

Hinweis: Abtretungserklärung und Sozialhilfebudget erhalten Sie beim Sozialamt.

Erhalten Sie oder Ihre Eltern Renten?

Renten sind z.B. eine AHV- oder IV-Rente, eine Waisenrente oder Zusatzleistungen

- aktuelle Rentenverfügungen
- aktuelle Verfügung über Zusatz- und Ergänzungsleistungen

Leben Ihre Eltern getrennt oder sind sie geschieden und bezahlt ein Elternteil für Sie Alimente/Unterhaltsbeiträge?

- Scheidungsurteil/Trennungsvereinbarung der Eltern
- Beleg über behördlich genehmigte oder gerichtlich festgesetzte Unterhaltsbeiträge (Unterhaltsvereinbarung)

Leben Sie selbst getrennt oder sind Sie geschieden und bezahlen oder erhalten Alimente/Unterhaltsbeiträge?

- Scheidungsurteil/Trennungsvereinbarung
- Beleg über behördlich genehmigte oder gerichtlich festgesetzte Unterhaltsbeiträge (Unterhaltsvereinbarung)

Haben Sie Kinder?

- Geburtsschein(e) des Kindes oder der Kinder

Haben Sie Betreuungskosten für Kinder?

- Belege über Kinderbetreuungskosten (Krippe/Kita, Hort, Tagesschule)

Auszahlungsinformationen und Vermögensnachweis

- Kontoinhaber*in und IBAN-Nummer der Person in Ausbildung, wenn minderjährig: Kontoangaben der Eltern/eines Elternteils
- Saldobelege sämtlicher Konten (aktueller Vermögensstand)



Einreichfrist

Das Gesuch um Ausbildungsbeiträge müssen Sie im Monat vor Beginn Ihres Ausbildungsjahres einreichen. Wenn Sie das Gesuch später einreichen, werden die Ausbildungsbeiträge gekürzt. Wenn Sie das Gesuch später als sechs Monate nach Beginn des Ausbildungsjahres einreichen, wird Ihr Gesuch nicht mehr behandelt und Sie bekommen keine Beiträge.



Online-Gesuch für Stipendien

Hinweise:

- ✓ Es ist einfach und führt Sie automatisch durch alle Schritte.
- ✓ Es werden die Informationen abgefragt, die bei Ihnen gebraucht werden, weil das System Ihren Angaben folgt.
- ✓ Wenn Sie etwas falsch eingeben, gibt es eine Fehlermeldung. Sie können den Fehler sofort korrigieren.
- ✓ Im Login-Bereich (<https://www.services.zh.ch/basis/login>) können Sie jederzeit schauen, an welchem Datum Sie das Gesuch eingereicht haben und welche Dokumente Sie hochgeladen haben.
- ✓ Die Daten werden gespeichert: Das Gesuch für das nächste Ausbildungsjahr ist schnell ausgefüllt, weil die Daten übernommen werden. Sie müssen die Daten im nächsten Jahr nur noch ergänzen.
- ✓ Das System erstellt am Schluss eine persönliche Beilage-Liste. Sie können kontrollieren, ob Sie alle Dokumente hochgeladen haben. Senden Sie fehlende Dokumente so schnell wie möglich, aber bis spätestens im Monat vor Ausbildungsbeginn per E-Mail.

So gehen Sie vor:

- ✓ Wichtig: Senden Sie das Gesuch mit allen Beilagen im Monat vor dem Beginn der Ausbildung. Beilagen, die Sie erst nach Ausbildungsbeginn bekommen, wie zum Beispiel die Ausbildungsbestätigung, dürfen Sie später senden an: stipendien@ajb.zh.ch.
- ✓ Reservieren Sie rechtzeitig ein Zeitfenster von 2-3 Stunden.
- ✓ Besuchen Sie unsere Internetseite: www.stipendien.zh.ch.
- ✓ Schauen Sie die [Video-Anleitung](#) „Tutorial Onlinegesuch“.
- ✓ Bereiten Sie die notwendigen [Beilagen und Informationen](#) mit Hilfe der Checkliste vor.
- ✓ Erfassen Sie das Online-Gesuch hier: www.services.zh.ch/app/Stipendien/
Sie können die Eingabe jederzeit unterbrechen und später an derselben Stelle weiterfahren. Klicken Sie dafür auf speichern, bevor Sie die Anwendung verlassen.
- ✓ Speichern Sie jeweils die erfasste Seite, bevor Sie auf "weiter" klicken.
- ✓ Lesen Sie Fehlermeldungen durch und korrigieren Sie den Fehler.
- ✓ Prüfen Sie am Ende mit dem generierten PDF, ob Sie die Angaben korrekt ausgefüllt haben.
- ✓ Beenden Sie die Gesuchserfassung, indem Sie auf den Button 'Gesuch einreichen' klicken. Sie erhalten anschliessend eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail.



Wer kann Ihnen helfen?

- ✓ Haben Sie Fragen zur Online-Gesuchserfassung, dann senden Sie einen Print-Screen der letzten Seite, die Sie erfasst haben mit einer konkreten Frage an:

online.stipendien@ajb.zh.ch

oder nutzen Sie die Telefonöffnungszeiten Kundenberatung Stipendien:

Mo bis Fr, 9.00 – 12.30 Uhr und 13.30 – 16.30 Uhr → **+41 43 259 96 80 (Wahlziffer 1)**

- ✓ Brauchen Sie Hilfe beim Ausfüllen, dann buchen Sie einen Online-Termin bei der Kundenberatung via Buchungstool auf unserer Internetseite.
- ✓ Es gibt in jedem Bildungszentrum (BIZ) öffentliche PCs. Sie können diese benutzen, falls Sie keinen Computer haben.
- ✓ PDFs können Sie auch mit dem Smartphone erstellen.
- ✓ Vielleicht können Ihr Kind oder eine andere Person des Vertrauens Ihnen bei der Erfassung des Online-Gesuches helfen.
- ✓ Es gibt in jeder Region Personen, die freiwillig anderen Menschen helfen mit Schreiben von Briefen. Suchen Sie im Internet nach Schreibdienst oder Schreibstube in Ihrer Region. Oder fragen Sie bei Ihrer Gemeinde nach.

Viel Erfolg!